

Derechos y Responsabilidades del Paciente

Derechos del Paciente:

- El derecho de ser tratado con cortesía, dignidad y respeto.
- El derecho a privacidad y confidencialidad.
- El derecho de tener a un familiar, amigo o partidario en su visita a la clínica.
- El derecho a ver su expediente médico.
- El derecho a recibir atención de salud preventiva y obtener su diagnóstico, condición médica y el tratamiento explicado en lenguaje y términos que pueda comprender.
- El derecho a tener todos los exámenes, tratamientos y procedimientos explicados a usted, incluyendo las posibles complicaciones y efectos secundarios.
- El derecho de rechazar cualquier parte de su tratamiento y que se le explique claramente los resultados posibles según sus decisiones.
- El derecho a saber el costo de su tratamiento e información sobre las pólizas de pago de Marin Community Clinics.
- El derecho a ser informado claramente sobre el propósito y las razones de todas los documentos que se le pide firmar.
- El derecho a ver a un proveedor sin importar la capacidad de pagar. La capacidad de pagar será basada en el ingreso, los bienes y el tamaño de la familia.

Responsabilidades del Paciente:

- Tratar al personal y otros pacientes de Marin Community Clinics con cortesía, dignidad y respeto.
- Respetar la privacidad de los empleados, otros pacientes de Marin Community Clinics, y visitantes y abstenerse de tomar imágenes, vídeos o grabaciones sin permiso dado.
- Proporcionar información actual y precisa sobre su historial médico, hábitos personales, y el uso de medicamentos para que un buen plan de tratamiento pueda ser desarrollado por usted y su proveedor de salud.
- Informarle a su proveedor de salud cuando su plan de tratamiento no esté funcionando, su salud no mejora, o si no puede seguir el plan de tratamiento.
- Mantener sus citas, o si usted necesita cancelar, de avisarnos con 24 horas de anticipación cuando sea posible.
- Proveer un registro exacto e información de pago.
- Proveer el pago y comprobante de su seguro médico cuando sea solicitado.
- Tratar la propiedad de Marin Community Clinics con respeto.
- Notificar inmediatamente a la administración si hay cualquier comportamiento poco profesional por parte del personal de Marin Community Clinics.
- Si usted trae a niños, mantenerlos bajo su control en todo momento por su seguridad y la seguridad de los demás. El correr, saltar y trepar no están permitidos.